

平成28年度

事業報告書

社会福祉法人 山根会



目 次

はじめに	・・・・・・・・・・	1頁
事業概要	・・・・・・・・・・	2頁
法人理事会・評議員会開催記録	・・・・・・・・・・	4頁
○事業報告		
指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）/短期入所施設	・・・・・・・・	5頁
各委員会開催報告		
・入退所検討委員会	・・・・・・・・	6頁
・褥瘡防止委員会	・・・・・・・・	7頁
・事故防止委員会	・・・・・・・・	8頁
・感染症対策委員会	・・・・・・・・	16頁
・排泄委員会	・・・・・・・・	17頁
・食事委員会	・・・・・・・・	18頁
・行事委員会	・・・・・・・・	32頁
・クリエーション検討委員会	・・・・・・・・	33頁
・防災委員会		
・苦情解決委員会		
・部署会議	・・・・・・・・	35頁
・ボランティア	・・・・・・・・	36頁
・広報誌		
・家族会	・・・・・・・・	37頁
各事業稼働率	・・・・・・・・	38頁
住宅型有料老人ホーム（アモーレ）	・・・・・・・・	39頁

はじめに

個人を尊重した接遇

自立支援を念頭に置いて、ご利用者様に敬意をもって接遇を行うべく、「挨拶」「丁寧な言葉遣い」を心掛けるよう、施設内研修（マナー研修）を通して、各フロアーのリーダーや職員に対して指導し、意識の啓発に努めた。

職員育成

業務遂行の上で年2回は人事考課を図り、職務の分担や人事面に重点を置き、職員のスキルや職場の人間関係を考慮して職員配置を心掛けた。問題を解決するに至っては、第一に、ご利用者様との関わりを大切に職員の適材適所を重要とし、介護現場の安心安全を図ることに努めた。

地域との連携

地域との連携は、一般のボランティア活動による尽力や、定期的に来所される旭区の相談員との関わりによる客観的見地に立った意見を、介護現場に反映する努力を諮った。
学校関係では、中学生による介護現場での介護業務への参加や、恒例となっている単人高校の生徒による水の郷夏祭り「みずさとフェスタ」で、太鼓や演舞の披露といった参加協力があつた。

経営の安定化

各事業の稼働率としては、特養は平均**97.8%**、ショートステイは**95.9%**、有料ホームは**85.8%**と、比較的安定した数字となったが、デイサービスが引き続き低迷状態で、**37.6%**となった。
デイサービスに関しては、認知症対応型の為、対象者が限られてしまう上に、旭区内には一般デイが多く存立している中、認知症の方も受け入れているといった事が集客に結び付かない理由として考えられる。また、医療機関によるリハビリに特化した通所も増えてきており、水の郷においてもデイの低迷率を改善するためには、他のデイ事業所との特異性が必要で、特徴したサービス内容の展開は必須と思われるので、今後の課題と受け止め引き続き検討していく。
居宅介護支援は、1名体制の為、利用者数に限りがあるが、昨年度より平均受入人数が増え、平成27年度は**平均41名**となった。

訪問介護事業は、同一敷地内でのサービスが主流となり、減算計上で推移している。外部へのサービスについては、数件の展開をしてきたが職員配置が難しく、継続的な関わりや更なる新規受入に対応ができなかった。
このような体制の不備を改善し、人材育成を強化する事により、来年度に向けて他事業者との連携を密に図っていくことを目標とする。

【介護保険対象事業】

(目的) この社会福祉法人(以下「法人」という。)は、多様な福祉サービスがその利用者の意向を尊重して、総合的に提供されるよう創意工夫することにより、利用者が個人の尊厳を保持しつつ、安心して自立した生活を 地域社会において営むことができるよう 支援することを目的とする。

1 指定介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム水の郷) 定員100名 (第1種社会福祉事業)

(目的) 常時介護を必要とする利用者に対して、食事・入浴・レクリエーション・機能訓練等のサービスを提供する施設

2 短期入所・予防短期入所 (ショートステイ水の郷) 定員10名 (第2種社会福祉事業)

(目的) 在宅での介護が困難になった要介護状態の高齢者様に一時的に入所していただき、日常生活の援助を行うと共に、ご家族に休養の時間をとっていただくことを目的とする。

3 通所介護 (水の郷デイサービスセンター) 定員12名(1日) (第2種社会福祉事業)

(目的) 65歳以上で在宅において、介護を受けることが一時的に困難になった方を対象に、食事・入浴・レクリエーション・生活リハビリ・送迎等のサービスを提供する事を目的とする。

4 訪問介護 (訪問介護ステーションドルチェ) (第2種社会福祉事業)

横浜市旭区・緑区中心に訪問

(目的) 事業所の介護資格保持者(訪問介護員)が、要介護認定を受けた方に対して、介護支援専門員(ケアマネージャー)が、作成したケアプランに基づき、必要な生活援助・身体介護を行う。

5 居宅介護支援センター (パラダイス水の郷) (公益事業)

横浜市旭区・緑区・瀬谷区を中心に訪問

(目的) 介護支援専門員(ケアマネージャー)が、居宅サービス計画(ケアプラン)を作成し、サービス事業者との連絡・調整・日々の相談などに対応する事を目的とする。

【介護保険対象外事業】

1 住宅型有料老人ホーム（アモーレ水の郷） 定員20名（個室20室） （公益事業）

（目的）自立から要支援1～2・要介護1～5の方を対象に入居可能とする。

介護が必要な方は、訪問介護及び訪問看護のサービス利用を受けることができる。

施設では、毎日の食事・入浴・レクリエーション・生活リハビリ・外出時送迎等のサービスを提供する事を目的

【共通事業】

1 給食

施設ご利用者、職員などに栄養のバランスや季節に合わせた食事を提供する。

2 総務

会計、人事、施設管理、消防、防災、送迎などを行う。

3 委員会

入退所検討委員会、褥瘡防止委員会、事故防止委員会、感染症対策委員会、排泄委員会、食事検討委員会、行事委員会、防災委員会、広報委員会、安全衛生委員会、その他（利用者処遇検討委員会等必要時に開催）

4 家族会

利用者様の生活の向上を図る活動に協力を求め、会員相互の理解と親睦を深めることを目的とする。

法人理事会・評議員会開催記録

第1回 理事会 開催日 平成28年5月15日(日)
第1号議案 平成27年度補正予算 平成28年度予算
第2号議案 平成27年度 決算報告
第3号議案 平成27年度 事業報告

第1回 評議員会 開催日 平成28年5月15日(日)
第1号議案 平成27年度補正予算 平成28年度予算
第2号議案 平成27年度 決算報告
第3号議案 平成27年度 事業報告
第4号議案 銀行融資の件

第2回 理事会 開催日 平成28年11月27日(日)
第1号議案 施設福祉車両購入の件
第2号議案 平成28年度補正予算
第3号議案 評議員会設置に伴う定款変更の件

第2回 評議員会 開催日 平成28年11月27日(日)
第1号議案 施設福祉車両購入の件
第2号議案 平成28年度補正予算
第3号議案 評議員会設置に伴う定款変更の件

第3回 理事会 開催日 平成29年1月22日(日)
第1号議案 社会福祉法の改正に伴う定款変更の件
第2号議案 前理事会第1号議案の補足確認
第3号議案 評議員選定委員会の設置

第3回 評議員会 開催日 平成29年1月22日(日)
第1号議案 社会福祉法の改正に伴う定款変更の件
第2号議案 前評議員会第1号議案の補足事

第4回 理事会 開催日 平成29年3月5日(日)
第1号議案 デイサービスの休止
第2号議案 平成29年度収支予算
第3号議案 平成29年度事業計画
第4号議案 評議員選任・解任委員会の設置
第5号議案 評議員選任・解任委員会運営細則
第6号議案 評議員候補者の推薦

第4回 評議員会 開催日 平成29年3月5日(日)
第1号議案 理事及び監事の任期満了に伴う改選
第2号議案 デイサービスの休止
第3号議案 平成29年度収支予算
第4号議案 平成29年度事業計画

平成28年度 事業報告

効率的運営を行うため、運営目標を定め、事業方針に基づいた計画を推進した。

指定介護老人福祉施設・短期入所施設	
目標	報告
<p>1 介護保険制度改定</p> <p>市区町村の動向を踏まえながら、介護予防事業を計画する。</p> <p>2 福祉第三者評価を導入</p> <p>3 新予防介護給付及び地域支援事業 サービスの質の向上を鑑み、職員研修と個別ケア実践の充実を、推し進めていく。</p>	<p>1 介護予防事業計画は、施設内のスペースも問題、認知症対応で、実施は行わなかった。</p> <p>2 第三者評価を導入するまでには、施設内の不備があり、今後の導入する為の検討を要する。</p> <p>3 職員研修など、認知症ユニットリーダー研修、個別ケア計画を推進した。</p>
計画	報告
<p>1 施設作り</p> <p>ご利用者様及び家族から喜ばれる施設作りを目指す。</p> <p>2 職員の処遇</p> <p>事業に邁進できるように職員教育に努め、職員の資質により提供サービスに格差が生じないように、各種マニュアルを随時、見直す。</p> <p>3 協力医療機関との連携</p> <p>湘南泉病院との連携により、一体的な効率運営、医療面の健全・医療・福祉の統合を目指す。</p> <p>4 複合的サービスの提供</p> <p>地域包括支援サービスセンターとの連携に努め、複合的な効果的に提供できるように運営する。</p> <p>5 個人情報保護</p> <p>個人情報基本法に鑑み、ご利用者様の個人情報の保護を推し進める。</p> <p>6 リスクマネジメント</p> <p>ヒヤリハット報告の集計分析結果をもとにリスクの軽減とエラー防止を更に徹底する。</p>	<p>1 施設作り</p> <p>ご利用者様に喜ばれる施設作りの要となる職員教育として、ご利用者様及びご家族の方々の要望を真摯に受け止めて取り組んだ。</p> <p>2 職員の処遇</p> <p>職員教育に関しては、職員配置（適材適所）を考えて、各主任に職員研修などを推進させた。</p> <p>新人研修は、ユニットリーダーが担当し、それぞれの、ユニットの特徴にあったケアを推進した。</p> <p>3 協力病院との連携</p> <p>湘南泉病院の他、協力病院として上白根病院やほうゆう病院と連携をとりながら、施設入居者の状態に応じて対応した。</p> <p>4 複合的サービスの提供</p> <p>地域支援センターとの連携を重視し、担当者会議には、積極的に参加するように努めた。</p> <p>5 個人情報保護</p> <p>個人情報管理に関しては、個人ファイル管理の重要性を、各職員に周知徹底した。</p> <p>6 リスクマネジメント</p> <p>パソコンで処理されている結果をもとに、時間帯、場所などを特定し今後の課題とした。</p> <p>報告事項になっているケースがある為、再認識させた。</p>

入退所検討委員会

委員会・会議の目的

1. 申込者に関する入所への検討、利用者の退所判定に関する会議

・入退所検討委員会は、毎月25日or26日に開催する。

委員構成（◎＝委員長又は責任者、○＝副委員長又は補佐

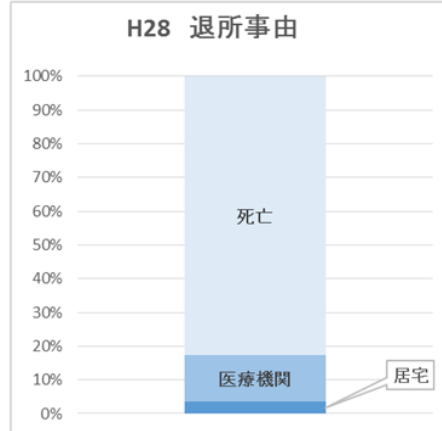
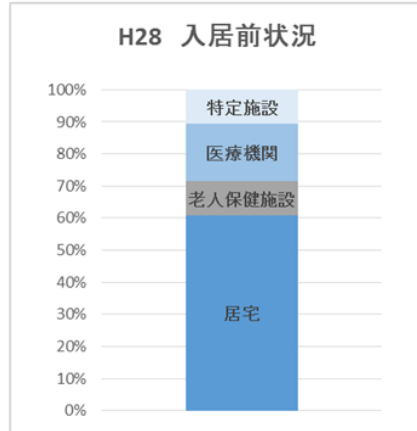
◎施設長（責任者） ○相談員（生活相談員・介護支援専門員）

医務室主任（看護師） 管理栄養士

各フロアー主任、副主任、及びユニットリーダー（介護職員）

開催日時	月次書類確認	待機者数	結果
平成28年4月26日	・4月配信の申込者の名簿確認	73名	入所 2名 / 退所 3名
平成28年5月26日	・5月配信の申込者の名簿確認	69名	入所 3名 / 退所 2名
平成28年6月26日	・6月配信の申込者の名簿確認	65名	入所 3名 / 退所 3名
平成28年7月26日	・7月配信の申込者の名簿確認	61名	入所 1名 / 退所 0名
平成28年8月26日	・8月配信の申込者の名簿確認	67名	入所 0名 / 退所 1名
平成28年9月26日	・9月配信の申込者の名簿確認	70名	入所 3名 / 退所 2名
平成28年10月26日	・10月配信の申込者の名簿確認	69名	入所 0名 / 退所 2名
平成28年11月26日	・11月配信の申込者の名簿確認	73名	入所 4名 / 退所 3名
平成28年12月26日	・12月配信の申込者の名簿確認	73名	入所 4名 / 退所 3名
平成29年1月26日	・1月配信の申込者の名簿確認	70名	入所 1名 / 退所 4名
平成29年2月25日	・2月配信の申込者の名簿確認	64名	入所 4名 / 退所 2名
平成29年3月25日	・3月配信の申込者の名簿確認	59名	入所 4名 / 退所 2名

ご利用者様 入退所状況



入居前状況

項目	計	男	女
居宅	17	2	15
老人福祉施設	0	0	0
老人保健施設	3	3	0
療養型医療施設	0	0	0
医療機関	5	1	4
グループホーム	0	0	0
特定施設	3	1	2
その他	0	0	0
合計	28	7	21

退所事由

項目	計	男	女
居宅	1	0	1
老人福祉施設	0	0	0
老人保健施設	0	0	0
療養型医療施設	0	0	0
医療機関	4	0	4
グループホーム	0	0	0
特定施設	0	0	0
死亡	24	5	19
その他	0	0	0
合計	29	5	24

褥瘡防止委員会

開催日時	テーマ	報告
平成28年4月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡対象者報告 ・マット使用状況報告 ・体交対象者報告(新規) ・ブレードンスケールについて ・内部研修について 	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡の経過報告・マットレスの使用状況確認 ・ブレードンスケール作成や管理方法について ・10月に予定、方法やテーマについて検討
平成28年5月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡対象者報告 ・マット使用状況報告 ・体交表について ・内部研修について 	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡の経過報告・マットレスの使用状況確認 ・体交表通りの体位をする・SSも作成する ・来月までに内部研修の内容を考えてくる
平成28年6月24日	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡対象者報告 ・マット使用状況報告 ・体交表について ・内部研修について 	<ul style="list-style-type: none"> ・(株)ケーブから委員会メンバーへ褥瘡についての座学やXセンサー測定器によるロールプレイングの実施。来月までに意見をまとめてくる
平成28年7月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡対象者報告 ・マット使用状況報告 ・体交表について ・内部研修について 	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡の経過報告・マットレスの使用状況確認 ・内部研修の各担当の決定
平成28年8月26日	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡対象者報告 ・マット使用状況報告 ・体交対象者報告 ・ブレードンスケールについて ・内部研修について 	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡の経過報告・マットレスの使用状況確認 ・体交表作成者、変更者の確認 ・内部研修の日程の決定
平成28年9月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡対象者報告 ・マット使用状況報告 ・体交対象者報告 ・ブレードンスケールについて ・内部研修について 	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡の経過報告・マットレスの使用状況確認 ・体交表作成者、変更者の確認 ・内部研修最終打ち合わせ ・ブレードンスケールの更新について
平成28年10月28日	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡対象者報告 ・マット使用状況報告 ・体交対象者報告 ・ブレードンスケールについて ・内部研修について 	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡の経過報告・マットレスの使用状況確認 ・体交表作成者、変更者の確認 ・内部研修のアンケートについて
平成28年11月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡対象者報告 ・マット使用状況報告 ・体交対象者報告 ・ブレードンスケールについて ・内部研修について 	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡の経過報告・マットレスの使用状況確認 ・体交表作成者、変更者の確認 ・内部研修の資料の保管について ・ブレードン評価のタイミングについて
平成28年12月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡対象者報告 ・マット使用状況報告 ・体交表について 	<ul style="list-style-type: none"> ・共通体交表を使用し個人表と併用していく ・毎月マットレスの見直しを宿題にしていく
平成29年1月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡対象者報告 ・マット使用状況報告 ・体交対象者報告 ・ブレードンスケールについて ・マットレスの管理及びルールの変更について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ブレードンの作成は担当CWとしADL表にも組み込んでいく ・マット表にブレードン点数を組み込んでいく ・マット表の管理者の変更、ルールの統一
平成29年2月24日	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡対象者報告 ・マット使用状況報告 ・体交対象者報告 	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡の経過報告・マットレスの使用状況確認 ・体交表作成者、変更者の確認
平成29年3月24日	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡対象者報告 ・マット使用状況報告 ・体交対象者報告 ・本年度の反省 	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡の経過報告・マットレスの使用状況確認 ・体交表作成者、変更者の確認 ・1年間の振り返り

感染症対策委員会（内部研修）

開催日時	テーマ	報告
平成28年10月27日	床ずれ予防と床ずれ防止用具有効活用のポイントについて	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡の定義、分類、後発部位、対策についての基礎知識の確認 ・体圧分散測定器を使用しマットの種類でかかる圧を目でみて確認 ・参加者20名 アンケート実施

事故防止委員会

開催日時	テーマ	報告
平成28年4月8日	・前月の事故・ヒヤリハット報告 ・事例検討・勉強会検討	・事故に対する対応について ・勉強会日程、検討
平成28年5月13日	・前月の事故・ヒヤリハット報告・予測事故報告書 ・事例検討・勉強会検討・ヒヤリハットメモ、内出血について	・前期勉強会について ・「ヒヤリ、ハットメモ」「内出血表」について
平成28年6月10日	・前月の事故・ヒヤリハット報告 ・事例検討・前期勉強会について	・予測事故報告の開始について ・前期勉強会について
平成28年7月8日	・前月の事故・ヒヤリハット報告 ・事例検討	・ヒヤリハットについての検討依頼 ・予測事故報告開始・前期勉強会について
平成28年8月12日	・前月の事故・ヒヤリハット報告 ・事例検討・前期勉強会について	・前期勉強会「生活環境における危険予測と対策」の資料画像最終チェック
平成28年9月9日	・前月の事故・ヒヤリハット報告 ・事例検討	・委員長引き継ぎ ・事故報告書の書き方について
平成28年10月14日	・前月の事故・ヒヤリハット報告 ・事例検討・前期勉強会について	・前期勉強会より、事故防止強化の為、日勤・夜勤リーダーによる見回り指導の開始
平成28年11月11日	・前月の事故・ヒヤリハット報告 ・事例検討	・前期勉強会報告 ・事故報告書の作成、提出マニュアルの説明
平成28年12月9日	・事故防止委員会中止	・急な受診等が重なり職員が集まらず中止となる
平成29年1月13日	・前月の事故・ヒヤリハット報告 ・事例検討	・全体的な日常生活動作が落ちてきている為、早期の対策の検討・事故、ヒヤリの時間精査 ・後期勉強会について
平成29年2月10日	・前月の事故・ヒヤリハット報告 ・事例検討・後期勉強会について	・利用者内出血についての要因・改善策について 報告・後期勉強会の詳細について
平成29年3月14日	・前月の事故・ヒヤリハット報告 ・事例検討	・事故報告書のルール改定 ・危険予測の集計等

事故防止委員会（内部研修）

開催日時	テーマ	報告
平成28年9月20日～ 9月27日	生活環境における危険予測と対策	参加者をグループに分け、施設各所の写真から得られる情報から危険予測を行い、グループディスカッションを行うことにより、事前に危険予測が出来るよう学ぶ。
平成29年2月13日～ 3月10日	個人的、多角的観点からの危険予測	関係部署全員参加。施設各所の危険予測写真をランダムに選んで頂き、個別に評価を行う。集計を行い、気づきにくい意見等を分けて周知を図る。

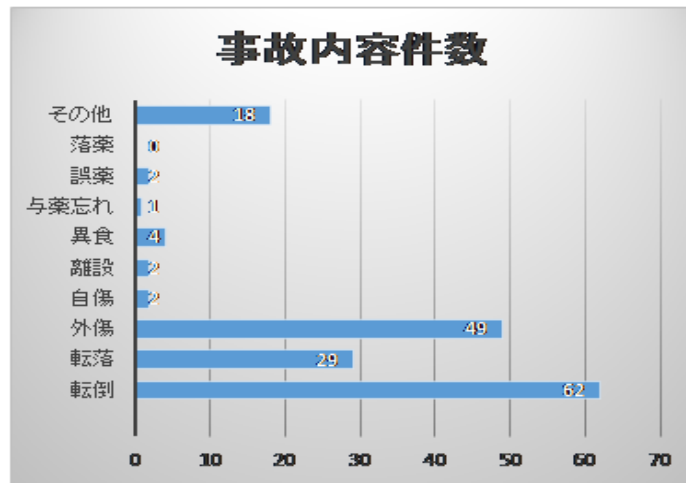
(1) 平成28年度 ヒヤリハット 事故報告 (デイ・ショート・特養)

ヒヤリハット		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
デイ	転倒	1	1	2	1	1	0	1	1	1	1	2	0	12
	転落	1	0	1	0	1	3	0	0	0	2	0	0	8
	離設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	外傷	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他	2	1	0	1	0	0	1	2	1	0	0	0	8
	合計	4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	0	29
ショート	転倒	1	2	4	6	11	12	2	3	3	6	1	1	52
	転落	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	3
	離設	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	4
	外傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	合計	2	3	4	6	13	13	3	3	4	6	3	1	61
特養	転倒	11	4	12	13	7	16	4	11	39	10	10	21	158
	転落	3	10	8	4	2	14	10	1	3	3	5	1	64
	離設	4	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	9
	外傷	4	3	1	1	1	5	3	4	4	0	0	1	27
	その他	6	5	10	8	6	8	5	10	7	14	9	9	97
	合計	28	22	34	26	16	43	22	26	53	27	24	34	355
月毎全体合計		34	27	41	35	31	59	27	32	59	36	29	35	445

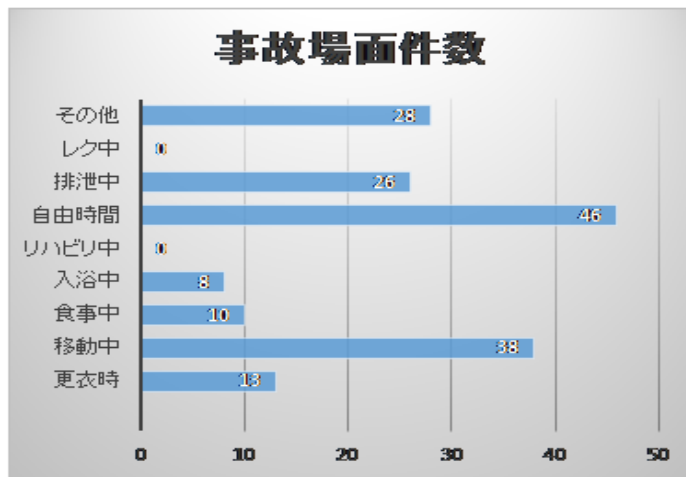
事故報告		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
デイ	転倒	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	外傷	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	3
	誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	与薬忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	自傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	離設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	2	0	5
ショート	転倒	0	5	0	0	2	3	2	1	1	2	1	2	19
	転落	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	外傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	与薬忘れ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	自傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	離設	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	その他	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	5
	合計	0	6	0	0	2	3	4	1	1	3	1	5	26
特養	転倒	5	5	8	2	5	4	5	4	10	7	6	3	64
	転落	2	8	1	5	5	3	4	2	1	6	1	1	39
	外傷	8	5	5	6	7	4	5	6	4	6	2	4	62
	誤薬	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	与薬忘れ	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	自傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	離設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	2	1	1	0	1	1	1	1	1	4	0	6	19
	合計	17	20	15	13	18	12	15	14	16	23	9	14	186
月毎全体合計	17	26	16	13	21	15	19	15	18	26	12	19	217	

(2) 平成28年度 全体事故報告【事故内容・事故場面・発生場所・事故時間帯】

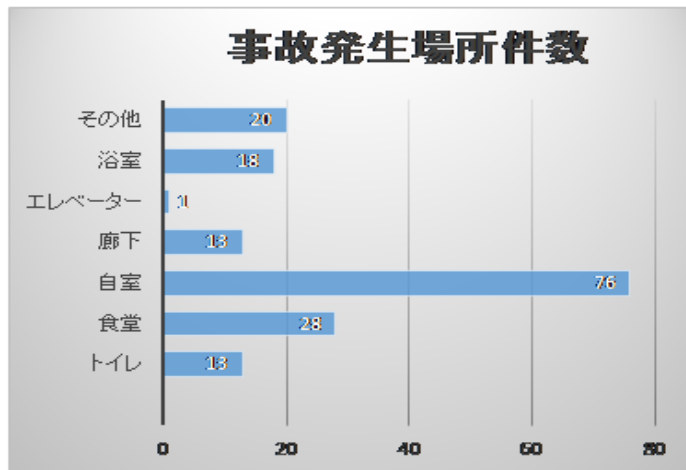
事故内容	件数
転倒	62
転落	29
外傷	49
自傷	2
離脱	2
異食	4
与薬忘れ	1
誤薬	2
落薬	0
その他	18
合計	169



事故場面	件数
更衣時	13
移動中	38
食事中	10
入浴中	8
リハビリ中	0
自由時間	46
排泄中	26
レク中	0
その他	28
合計	169

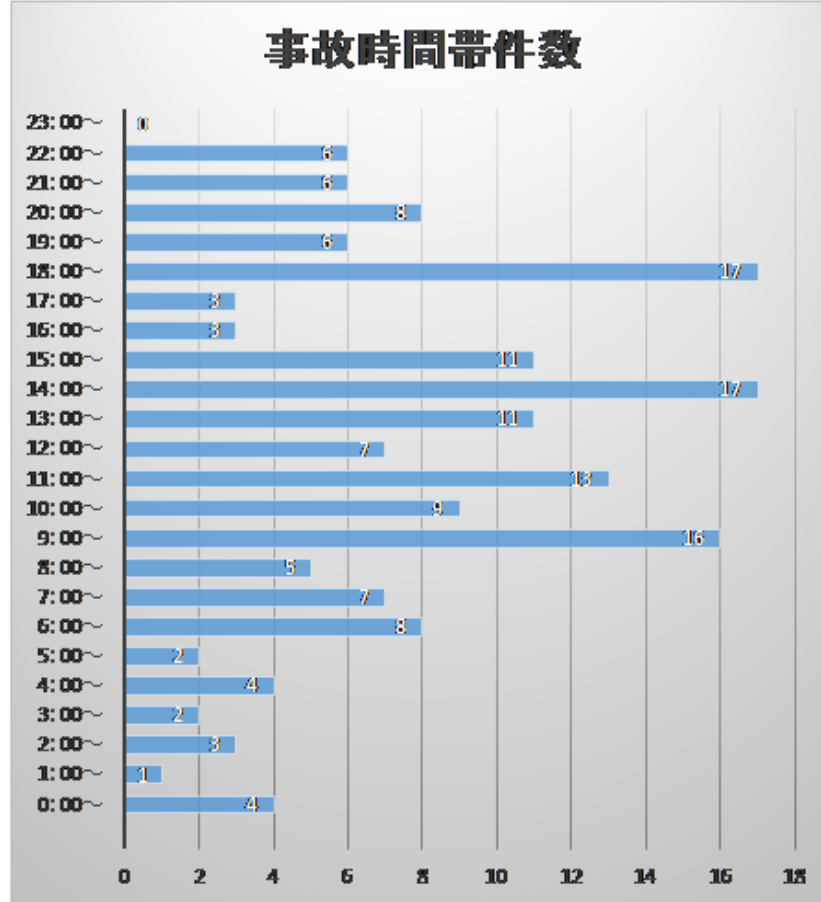


発生場所	件数
トイレ	13
食堂	28
自室	76
廊下	13
エレベーター	1
浴室	18
その他	20
合計	169



(3) 平成28年度 全体事故報告【時間帯】

時間帯	件数
0:00～	4
1:00～	1
2:00～	3
3:00～	2
4:00～	4
5:00～	2
6:00～	8
7:00～	7
8:00～	5
9:00～	16
10:00～	9
11:00～	13
12:00～	7
13:00～	11
14:00～	17
15:00～	11
16:00～	3
17:00～	3
18:00～	17
19:00～	6
20:00～	8
21:00～	6
22:00～	6
23:00～	0
合計	169



(4) 平成28年度事故行政報告

デイサービス(1)件	迎えに行く際、御家族が利用者を階段から転落させてしまう
ショートステイ(7)件	インフルエンザ(5件)、誤薬(1件)、転倒頭部打撲⇒風呂場よりお手洗いに行く際滑って転倒する。 ※いずれもその後の経過に異常なし。 転倒(骨折1件)⇒居室で歯科が終わり、目を離した時に立ち上がり転倒する。 ※転倒骨折では一時ADL低下するものの、その後回復する。
特養(34)件	転倒・転落に伴う(打撲8件・骨折3件・脊髄損傷1件・外傷なし2件) ※転倒骨折ではいずれも一時ADL低下するものの、その後回復する。 ※脊髄損傷(中心性)では御本人が歩く事に恐怖を覚え、歩行機能の低下が見られるようになる。 ※その他打撲(8件)・外傷なし(2件)はその後の経過に異常なし。 転倒以外の外傷(骨折3件・誤薬2件・裂傷4件・剥離1件・外傷なし2件・ノロウイルス4件・インフルエンザ4件) ※骨折(3件)、誤薬(2件)、外傷なし(2件)、ノロウイルス(4件)、インフルエンザ4件共に、その後の経過に異常なし。 ※ 裂傷(4件)・左眉2cm裂傷⇒CT,レントゲン実施その後の経過に異常なし。 ・左下腿内側裂傷⇒20針縫合、抗生剤点滴、その後経過良好、通院継続。 ・左下腿外側裂傷⇒15針縫合、抗生剤点滴、通院消毒、現在も加療中。 ・左下腿外側裂傷⇒10針縫合、抗生剤点滴、施設消毒、経過良好にて終診となる。

(5) 平成28年度 ヒヤリハット・事故報告 前年度比較

ヒヤリハット		27年度	28年度
デイ	転倒	19	15
	転落	2	10
	離設	0	0
	外傷	16	1
	その他	9	8
ショート	転倒	32	56
	転落	5	3
	離設	1	3
	外傷	0	0
	その他	9	4
特養	転倒	181	111
	転落	92	26
	離設	20	4
	外傷	10	16
	その他	86	44
年度別合計(件)		482	301
ヒヤリハット割合(%)		70	58

事故報告		27年度	28年度	
デイ	転倒	2	1	
	転落	0	0	
	外傷	0	3	
	誤薬	0	0	
	与薬忘れ	0	0	
	自傷	0	0	
	離設	0	1	
	その他	1	0	
	ショート	転倒	17	19
		転落	0	0
外傷		6	0	
誤薬		2	1	
与薬忘れ		1	0	
自傷		0	0	
離設		0	1	
その他		3	5	
特養	転倒	54	64	
	転落	45	39	
	外傷	51	62	
	誤薬	3	1	
	与薬忘れ	2	1	
	自傷	2	0	
	離設	0	0	
	その他	15	19	
年度別合計(件)		204	217	
事故報告割合(%)		30	42	

※小数点以下四捨五入

(6) 事故防止対策

事故発生への対応

- ① 事故等の発生・発見→医務室(NS)報告・状態確認、処置等
→相談室(相談員・ケアマネ)に伝達→受診が必要な場合調整
- ② 相談室よりご家族様等に報告(謝罪)
→誤薬や受診を要した場合、ご入所者様ごとの保険者に行政報告一方
- ③ 事故の事実・状況に基づき事故報告書(カンファレンス会議)を作成、事故防止対策を検討
→モニタリング評価の必要性を判断→作成した事故報告書を各部署が閲覧・承認
- ④ 特筆すべき事故例、事故防止対策における困難事例について事故防止対策委員会に報告・検討

事故改善策

【転倒・転落】

- ① 高リスク者の行動パターン(排泄時間把握等)を把握し巡視する。また車いすのブレーキ使用確認を行う。
- ② 他入所者様の対応等で離れる場合、スタッフの目の届きやすい位置に移動して頂く。また可能であればナースコール使用の説明、促しを行う。
- ③ 起き上がりベッドセンサー、ベッド端座位センサー、床センサー等の機器を使用。
- ④ 車いすの高さや杖の長さが適切か確認。衣類や靴下をしっかりと着用しているか、靴を履けているか、靴のサイズが適切か確認する。
- ⑤ ご入所者様の健康と精神面の観察、不穏や多動の観察。またスタッフによる声掛けや傾聴対応で精神状態の安定を図る。

【誤薬・予薬忘れ】

- ① 服薬日時の確認、記録漏れ有無の確認。配薬ボックスや記入欄の確認。配薬トレーの使用。
- ② ご入所者様個別に服薬する際、複数のスタッフと薬氏名・投与時間を確認。ご入所者様の氏名を発声し確認。
- ③ 与薬の際、ご入所者様が飲みこんだことを見届ける。口腔内に残渣薬が無いか確認する。

【外傷】

- ① 移動・移乗時、身体に負担をかけない介助をする。
- ② 車いすの肘当てや、ベッド柵をクッションやカバーで保護し、接触時の圧を軽減する。
- ③ 保湿剤や塗薬を塗布し、皮膚の潤いを保つ。衣類は着脱しやすく柔らかい素材の物を使用。

感染対策委員会

開催日時	テーマ	報告
平成28年4月15日	・感染症対策委員の業務内容確認 ・平成28年度勉強会内容について	・感染症対策委員の業務内容を書面で作成 ・勉強会は前期『手洗いと吐物処理』 後期『レジオネラ症と風呂掃除』
平成28年5月20日	・前期勉強会の流れの説明 ・嘔吐対応(吐物処理)の注意喚起	・勉強会の日程と流れの説明 内容: DVD鑑賞と吐物処理実践 ・スタンダードアクションの徹底
平成28年6月17日	・前期勉強会の打ち合わせ ・感染対策について	・勉強会の流れが漠然となっているため詳細の打ち合わせ ・食中毒に対し手指やテーブル等の衛生面強化
平成28年7月15日	・前期勉強会の反省 ・日常の感染対策について	・反省を生かしマニュアルの再作成を行う ・アルコールの使い方、次亜塩素酸Na液の希釈方法の再確認
平成28年8月19日	・吐物処理の勉強会の反省 ・吐物処理マニュアルの見直し ・ノロウイルス発症時での配膳車対応方法の再確認 ・感染予防講習会参加者の決定	・吐物処理マニュアルの見直しと変更点の列挙 ・栄養課より食事に使用するデスポ食器や配膳車の扱いについて話あり
平成28年9月16日	・嘔吐物処理手順と処理セットの物品確認 ・後期勉強会について ・インフルエンザの予防接種について	・マニュアルの再作成に伴い物品の整理を行う ・後期勉強会の日程の検討11月16日以降で調整 ・職員はできる限り予防接種を受けるように
平成28年10月21日	・後期の勉強会について ・吐物処理マニュアル、処理セットについて ・ポータブル加圧器の使用開始準備について	・後期勉強会は11月下旬を予定 ・マニュアル刷新、処理セット物品表と内容合わせ ・11月から設置開始、月一チェックの確認
平成28年11月18日	・インフルエンザ予防接種について ・感染対策について ・後期勉強会最終打ち合わせ	・各自接種を始めるように ・例年通りカンファホ、クハリンの設置、換気の回数増加
平成28年12月16日	・インフルエンザ予防接種について ・感染対策について ・後期勉強会について	・予防接種済んスタッフは医務へ報告する ・マスク着用の徹底 ・31日までに各部署毎に書類提出
平成29年1月6日	・臨時感染委員会開催 (3階でノロウイルス罹患発生したため)	・対応の確認 ・行政報告(高齢福祉課) ・面会制限、デスポ食器使用開始、配膳方法の確認
平成29年1月20日	・ノロウイルス発生者の報告 ・対応の反省と見直しについて	・感染者の報告 ・対応にばらつきがみられたため、マニュアルの周知徹底と詳細なマニュアルの再作成の必要性
平成29年2月17日	・嘔吐物処理の手順の再確認と今回の発生時の対応の反省 ・勉強会のアンケートについて ・体調不良時の欠勤の連絡方法について	・処理手順や清掃、洗濯、環境整備などの再確認 ・勉強会の理解度や今後の勉強会内容のアンケート ・体調不良の内容をしっかりと報告すること
平成29年3月17日	・感染症発症時のフローチャート(案)等の確認 ・勉強会アンケートについて ・各委員の本年度の反省と感想	・概ね修正なく承認(部署会議でも報告済) ・アンケートの結果報告

感染症対策委員会 (内部研修)

開催日時	テーマ	報告
平成28年 6月20日～7月29日	嘔吐物処理と手洗い	・介護スタッフ中心に資料を作成 ・講習を受けた職員が全職員に講義を実施 ・82名中75名の参加(参加率約92%)
平成27年11月22日 ～平成28年12月31日	レジオネラ症と浴室清掃について	・感染対策委員より講習を受けた職員が、資料基に各フロアー職員に講習を実施。 ・82名中82名の参加(参加率100%)

排泄委員会

開催日時	テーマ	報告
平成28年4月6日	<ul style="list-style-type: none"> 勉強会の内容について 連休(ゴールデンウィーク)の発注について 利用者別オムツ類の変更について 	<ul style="list-style-type: none"> 勉強会の内容は『便秘について』の予定 連休中の業者休業期間に対応した発注を行う 入所者3名のオムツ、パット類を変更
平成28年5月4日	<ul style="list-style-type: none"> オムツ、パット類の集計結果について 利用者別オムツ類の変更について 	<ul style="list-style-type: none"> 使用数を確認し配付数を変更 入所者6名のオムツ、パット類を変更
平成28年6月1日	<ul style="list-style-type: none"> 勉強会の反省 利用者別オムツ類の変更について パット集計表の書式変更について 	<ul style="list-style-type: none"> 今後どのように学んだことを繋げるかと課題も見つかる 入所者5名のオムツ、パット類を変更
平成28年7月6日	<ul style="list-style-type: none"> パット集計表の変更について 排泄表の記入変更について 利用者別オムツ類の変更について 	<ul style="list-style-type: none"> 新パット集計表の変更確定について 排泄表に更衣した際、更マーク記入する。 入所者5名のオムツ、パット類を変更
平成28年8月3日	<ul style="list-style-type: none"> 夏季のオムツ発注について 利用者別オムツ類の変更について 	<ul style="list-style-type: none"> 夏季の業者休業期間に対応した発注を行う 入所者8名のオムツ、パット類を変更
平成28年9月7日	<ul style="list-style-type: none"> 利用者別オムツ類の変更について オムツ、パット類の集計について 災害用パットについて 	<ul style="list-style-type: none"> 入所者8名のオムツ、パット類を変更 集計は9月に実施し次回委員会に提出 災害用在庫の確認
平成28年10月3日	<ul style="list-style-type: none"> オムツ、パット類の集計結果について 利用者別オムツ類の変更について 	<ul style="list-style-type: none"> 使用数を確認し配付数を変更 入所者7名のオムツ、パット類を変更
平成28年11月2日	<ul style="list-style-type: none"> H29年の勉強会の内容について 利用者別オムツ類の変更について 	<ul style="list-style-type: none"> 内容について検討 入所者4名のオムツ、パット類を変更
平成28年12月7日	<ul style="list-style-type: none"> H29年の勉強会の内容について 年末年始の発注について 利用者別オムツ類の変更について 	<ul style="list-style-type: none"> 内容の選定 年末年始の業者休業期間に対応した発注を行う 入所者9名のオムツ、パット類を変更
平成29年1月10日	<ul style="list-style-type: none"> 利用者別オムツ類の変更について 	<ul style="list-style-type: none"> 入所者10名のオムツ、パット類を変更
平成29年2月1日	<ul style="list-style-type: none"> 利用者別オムツ類の変更について 	<ul style="list-style-type: none"> 入所者4名のオムツ、パット類を変更
平成29年3月24日	<ul style="list-style-type: none"> 利用者別オムツ類の変更について 来年度の発注、議事録、伺書のローテーション確認について 	<ul style="list-style-type: none"> 入所者0名のオムツ、パット類を変更 来年度の発注、議事録、伺書のローテーション確認作成

排泄委員会（内部研修）

開催日時	テーマ	報告
平成28年4月17日	『便秘について』	CWが研究したものを講義にて実施

平成28年度実施行事食

行事食

実施日		行事食	食材等
4月	8日	お花見御膳	桜の花を使用したちらし寿司
5月	5日	端午の節句	菰を使用した献立
6月	13日	あじさい御膳	あじさいをイメージしたゼリー
7月	7日	七夕	そうめん清汁、星形コロッケ
	20日	納涼祭	お祭り献立
	24日	土用の丑の日	あなごを使用した献立
8月	23日	夏バテ予防メニュー	夏野菜を使ったカレーライス
9月	26日	敬老会	お赤飯の献立
10月	10日	秋の行楽弁当	栗ご飯の献立
11月	13日	紅葉狩り	きのこを使用した献立
12月	25日	*クリスマス	クリスマスメニュー ディサービスはバイキング
	31日	大晦日	年越しそば
1月	1日	*正月献立	正月献立を9つ仕切り皿にて提供
	7日	七草かゆ	春の七草かゆ
2月	3日	節分	豆を使用した献立
3月	3日	桃の節句	春の訪れをイメージした献立

* 加算を頂いて実施した行事食。

・季節感のあるメニューを年間を通して取り組みました。

水の郷 栄養課

嗜好調査結果

1. 目的

利用者様の嗜好の変化等を把握し、今後の給食改善のため実施した。

2. 対象者

利用者様全員(経口摂取している利用者様)

3. 調査日

平成28年 8月 15日 ～ 8月 19日

4. 調査方法

アンケート方式及び聞き取り調査

5. 調査結果

1) 調査表回答率

41枚/92名 43.1%

2) 利用者様の年齢(平成28年8月31日で算出)

a) 最高齢 103歳 ・ 最年少 65歳

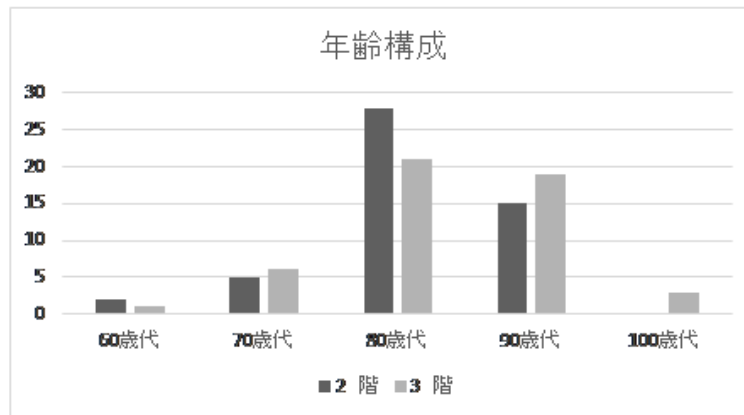
b) 平均年齢

	女性	男性	平均
2 階	85.6歳	86.4歳	85.7歳
3 階	89.0歳	84.2歳	88.1歳
平均	87.2歳	84.9歳	86.9歳

c) 年齢構成

単位:人

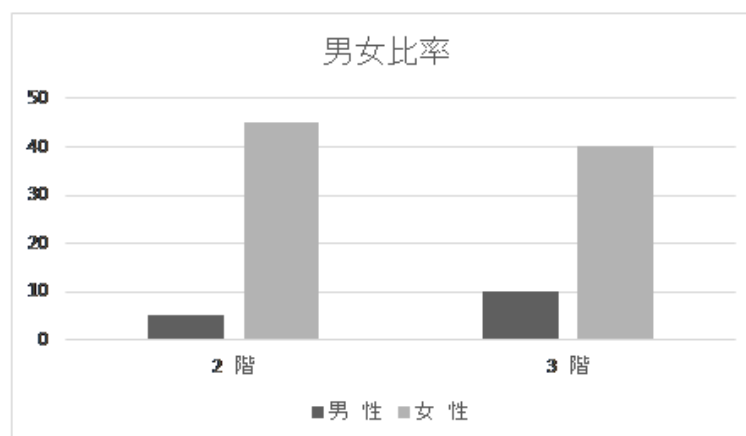
	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合計
2階	2	5	28	15	0	50
3階	1	6	21	19	3	50
合計	3	11	49	34	3	100



3) 利用者様の男女比率(平成28年8月15日現在)

単位:人

	男性	女性	合計
2階	5	45	50
3階	10	40	50
合計	15	85	100

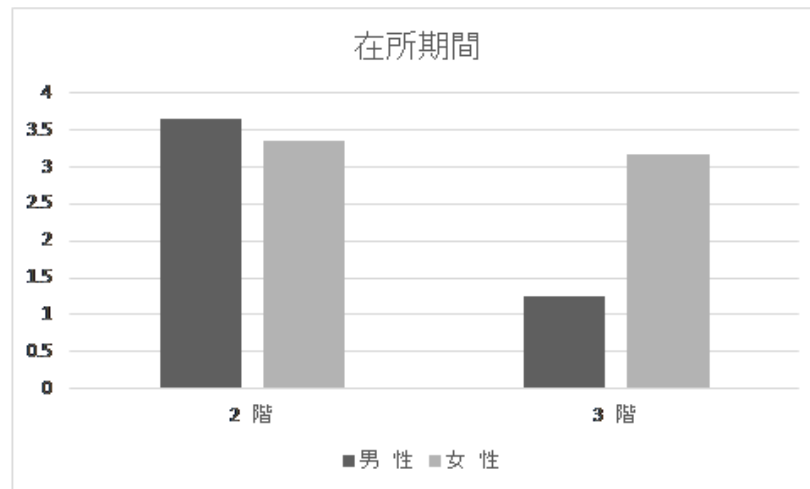


4) 利用者様の在所期間(平成28年8月31日で算出)

最長利用者様の在所期間 9年 9ヶ月

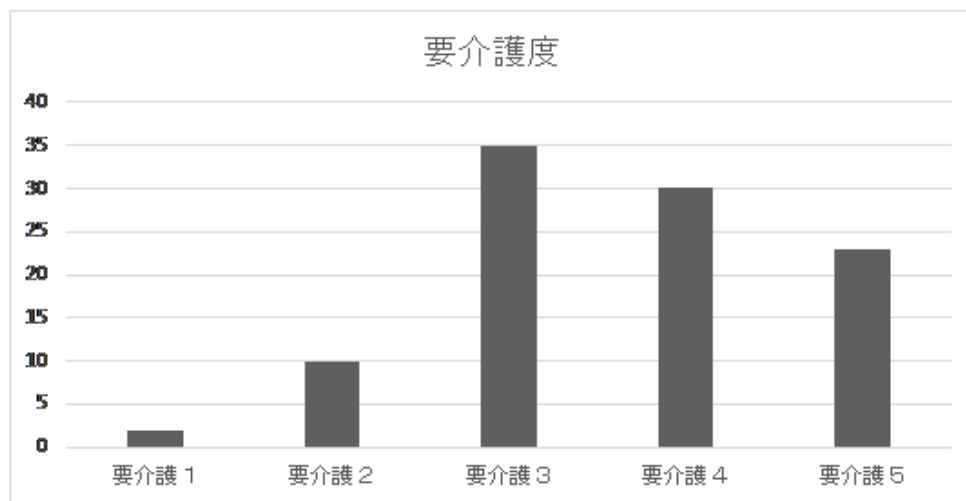
単位:年

	男性	女性	平均
2階	3.65	3.36	3.39
3階	1.24	3.17	2.78
平均	2.04	3.27	3.09



5) 利用者様の要介護度(平成28年8月15日現在)

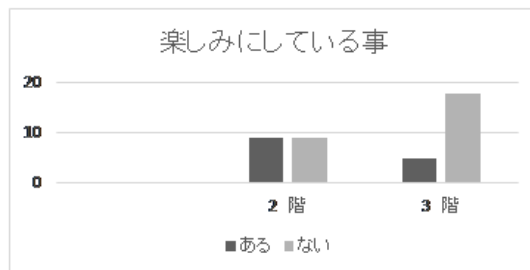
	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計	平均要介護度
2 階	0人	3人	18人	17人	12人	50人	3.76
3 階	2人	7人	17人	13人	11人	50人	3.48
合 計	2人	10人	35人	30人	23人	100人	3.62



6) 楽しみにしている事はありますか。

単位:人

	ある	ない	わからない	合計
2 階	9	9	0	18
3 階	5	18	0	23
合計	14	27	0	41



利用者様の声

楽しみにしている事

- ・テレビ(スポーツ・ワイドショー)
- ・将棋
- ・日記を書いたり、本を読むこと
- ・将棋
- ・1番テレビ、2番食事
- ・編み物
- ・日々が楽しい
- ・出張売店の買い物
- ・お菓子を食えること
- ・週1回の麵献立
- ・外出時のビール

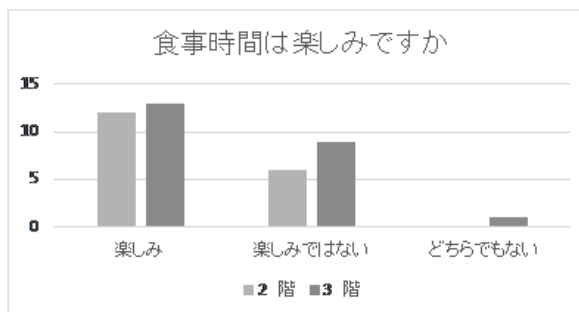
その他の声

- ・楽しみは何もない
- ・楽しみがないのは老化現象だからしょうがない
- ・楽しみがないから、食事が楽しみになった
- ・自分の見たいテレビが見れないから楽しみがない
- ・話相手がいなくなったので楽しみがない
- ・字を書くことが好きで、できれば楽しいが体が自由に動かないから楽しみがない

7) 食事の時間は楽しみですか。

単位:人

	楽しみ	楽しみではない	どちらでもない	合計
2 階	12	6	0	18
3 階	13	9	1	23
合計	25	15	1	41



利用者様の声

- ・今日は何が来るか楽しみ
- ・食事は出された物を食べているから楽しみにならない
- ・食事以外に楽しみがない
- ・今は楽しみではない

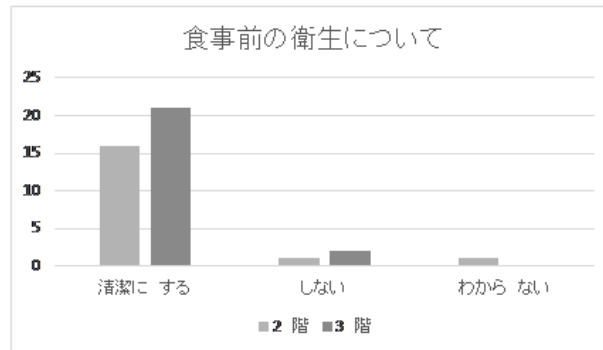
8) 食事の前に手を清潔にしますか。(おしぼりで手をふく)

単位:人

	清潔にする	しない	わからない	合計
2階	16	1	1	18
3階	21	2	0	23
合計	37	3	1	41

利用者様の声

- ・おしぼりで拭く
- ・言われた通りにしている
- ・手を綺麗にしないと女性に嫌われる
- ・手洗いをしておしぼりで拭く
- ・家族がいる時は洗う
- ・いつも座っているから手は拭かない
- ・食事前に手を綺麗にするのは習慣
- ・手を清潔にすることが習慣になっていけい



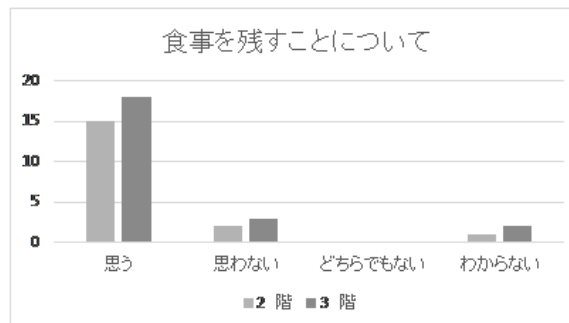
9) 食事を残すことはもったいないと思いませんか。

単位:人

	思う	思わない	どちらでも もない	わからない	合計
2階	15	2	0	1	18
3階	18	3	0	2	23
合計	33	5	0	3	41

利用者様の声

- ・残したことがない
- ・親に残すなど言われているから残さない
- ・出された物は残さない
- ・残すのはもってのほか
- ・昔の人間だから残すのはもったいない
- ・食べられる量が減ってきている
- ・食べすぎると体に良くないから控えめにしている
- ・食べきれない時は残す



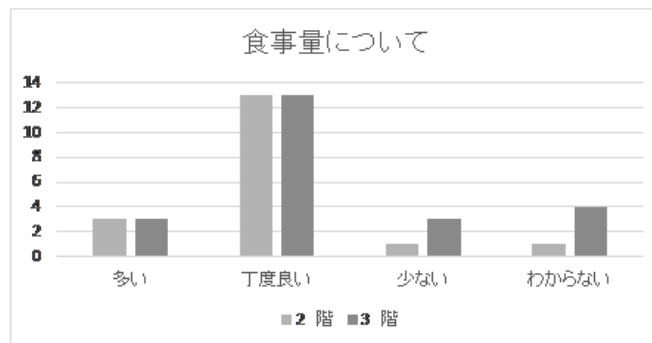
10) 食事量について

単位:人

	多い	丁度良い	少ない	わからない	合計
2 階	3	13	1	1	18
3 階	3	13	3	4	23
合計	6	26	4	5	41

利用者様の声

- ・残したら悪いので食べている
- ・今は調子が悪いので食べられない
- ・おかずによって違う
- ・足りないけど体重が増えるからしょうがない
- ・今は食欲がないからわからない
- ・食事量は気にしてないからわからない



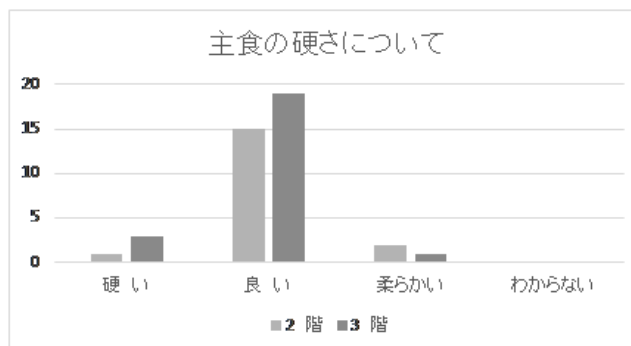
11) 主食の硬さについて

単位:人

	硬い	良い	柔らかい	わからない	合計
2 階	1	15	2	0	18
3 階	3	19	1	0	23
合計	4	34	3	0	41

利用者様の声

- ・おかずが硬い時がある
- ・自分の歯だからこれまで通りでよい
- ・硬い食事が好き
- ・やわらかい食事が好き
- ・米飯の炊き方が下手



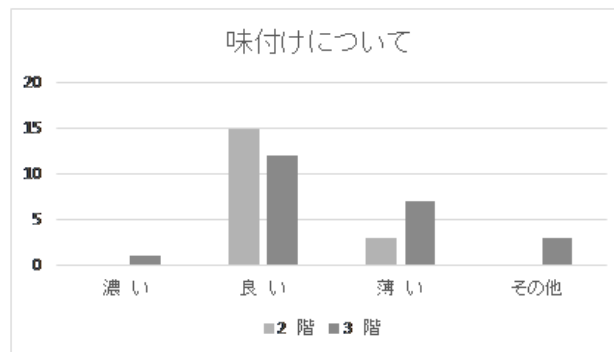
12) 味付けについて

単位:人

	濃い	良い	薄い	その他	合計
2 階	0	15	3	0	18
3 階	1	12	7	3	23
合計	1	27	10	3	41

利用者様の声

- ・食べられないことはない
- ・この食事になれた
- ・贅沢はいわない
- ・気にしないし、希望しない
- ・作る人によって違うから文句は言わない
- ・これまで濃いのを食べていたから薄い
- ・味のばらつきが大きい
- ・味付けにもう少し努力してほしい
- ・昔の厨房の方が美味しかった
- ・味付けにもうちょっと努力してほしい



13) 食べたい「おかず」はありますか

単位:人

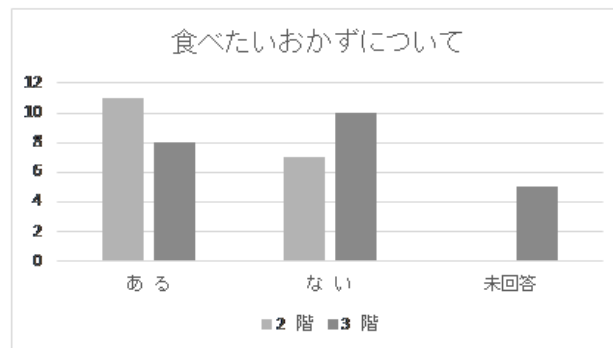
	ある	ない	未回答	合計
2階	11	7	0	18
3階	8	10	5	23
合計	19	17	5	41

利用者様の声(食べたいおかず)

ステーキ 肉料理 ハンバーグ 焼き鳥 ローストビーフ
 玉子料理 煮豆 塩辛 カニ 焼き魚 刺身 魚の缶詰
 うなぎ 魚 寿司 天ぷら から揚げ フライ 野菜の煮物
 あんぱん サンドイッチ 漬物

その他の声

- ・出てくる料理で満足
- ・なんでも食べられるから今のままでよい
- ・玉子料理はやわらかいから食べやすい
- ・考えたことがない
- ・魚より野菜が好き
- ・食べたい物は食べたからない
- ・酒のつまみになる食品が食べたい



14) 嫌いな「おかず」食べにくい「おかず」はありますか

単位:人

	ある	ない	未回答	合計
2 階	7	11	0	18
3 階	10	10	3	23
合計	17	21	3	41

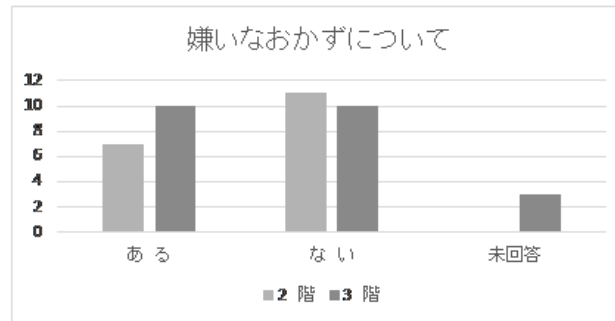
利用者様の声

嫌いな食品等

肉料理 肉の塊 若くないから肉はやだ 魚
ひじき 中華丼
甘い物 辛い物 豆腐 生もの 苦い物
脂っこい物 硬い物

その他の声

- ・自宅とは違うからなんでも食べる
- ・食べにくい物はない



15) 食べたいお菓子はありますか

単位:人

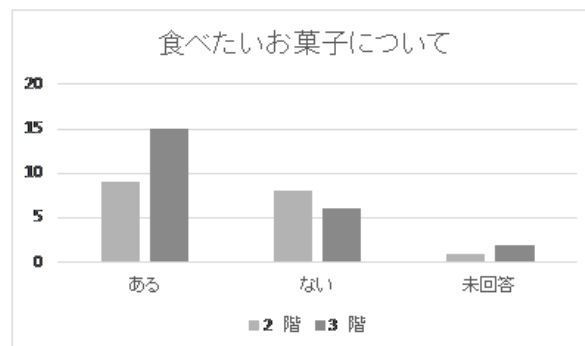
	ある	ない	未回答	合計
2 階	9	8	1	18
3 階	15	6	2	23
合計	24	14	3	41

利用者様の声

まんじゅう 苺ケーキ チョコレート ゼリー
あめ ビスケット 豆大福 甘い物
煎餅 塩気のあるもの カロリーの少ない物

その他の声

- ・ゼリー以外のお菓子が食べたい
- ・体重を気にしているからない



16) 現在の食事時間について

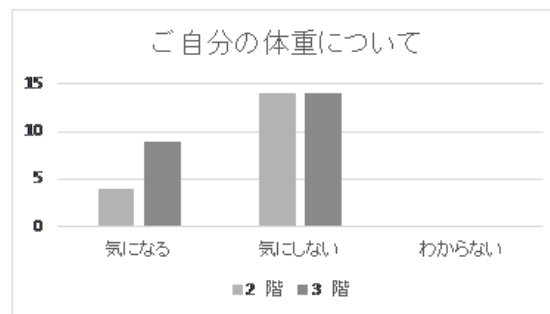
利用者様の声

- ・自分にはちょうど良い
- ・規則正しい生活だからいまのままで良い
- ・今の時間になれているので今のままで良い
- ・後片づけする人も大変だからいまのままで良い
- ・家にいる時と同じだから今のままで良い
- ・皆の都合に合わせてます
- ・目が見えなくなっているので、食事時間は今のままで良い

17) ご自分の体重は気になりますか

単位:人

	気になる	気にしない	わからない	合計
2階	4	14	0	18
3階	9	14	0	23
合計	13	28	0	41



利用者様の声

- ・いつも同じ体重だから気にしない
- ・年だから気にしない
- ・食事はいつも同じだから気にしない
- ・太れなかったから気にしない
- ・91歳過ぎたら気にしない
- ・太るとよくないから気にしている
- ・体重が多いから気にしている
- ・歩けないから気になる
- ・体重が気になるからお菓자에気を付けている
- ・動くことが減ったから、太りたくないのに気にしている
- ・痩せすぎると体の調子が悪くなるから気にしている

18) その他の声

- ・なにかしていないとボケる
- ・なにかしていないとボケる朝のおかずがもう一品ほしい
- ・混ぜご飯を増やしてほしい
- ・おかずは大きさより、飲み込みやすいほうがいい
- ・毎食果物を出してほしい

19) まとめ

今回の調査では食事量、味付け、食事形態等概ね対応できているがまだ、対応が不十分な利用者様も見られます。

できる範囲で利用者様の声に対応して行きたい。

今後、利用者様の声を献立に反映してゆきたい。

ご協力ありがとうございました。

平成28年度食品在庫

	食 品 名	在 庫	単 価	在 庫 額	在 庫 額 (税込み価格)
入 所 分	*アルファー化白米(5kg)	7 箱	8,800 円	61,600 円	66,528 円
	*アルファー化五目御飯(5kg)	1 箱	11,300 円	11,300 円	12,204 円
	*アルファー化わかめ御飯(5kg)	1 箱	11,000 円	11,000 円	11,880 円
	*アルファー化ひじき御飯(5kg)	1 箱	11,350 円	11,350 円	12,258 円
	*アルファー化白粥(2kg)	6 箱	8,800 円	52,800 円	57,024 円
	*アルファー化梅かゆ(2kg)	3 箱	8,800 円	26,400 円	28,512 円
	切干大根(65g×24缶×2)	3 箱	10,080 円	30,240 円	32,659 円
	里芋いか風味(70g×24缶×2)	3 箱	10,080 円	30,240 円	32,659 円
	南瓜のいとこ煮(60g×24缶×2)	3 箱	10,080 円	30,240 円	32,659 円
	ごもく豆(70g×24缶×2)	3 箱	10,080 円	30,240 円	32,659 円
	とりそばろ(70g×24缶)	5 箱	2,880 円	14,400 円	15,552 円
	いわしの梅煮(50g×24缶×2)	3 箱	10,320 円	30,960 円	33,437 円
	クラムチャウダー(200g×12)	10 箱	3,720 円	37,200 円	40,176 円
	ビーフカレー(180g×24袋)	5 箱	5,064 円	25,320 円	27,346 円
	ビーフシチュー(180g×24袋)	5 箱	5,976 円	29,880 円	32,270 円
	*保存水(立山の天然水)2L×6本	97.5 箱	1,188 円	115,830 円	125,096 円
職 員	*アルファー化白米(2.5kg×2)	2 箱	8,800 円	17,600 円	19,008 円
	*アルファー化白米(5kg)	1 箱	8,800 円	8,800 円	9,504 円
	ビーフカレー(180g×24袋)	2 箱	4,800 円	9,600 円	10,368 円
	牛井の素(180g×24袋)	2 箱	6,840 円	13,680 円	14,774 円
	ビーフシチュー(180g×24袋)	2 箱	6,360 円	12,720 円	13,738 円
	*保存水(立山の天然水)2L×6本	22.5 箱	1,188 円	26,730 円	28,868 円
横 浜 市 防 災 計 画 33 名 分	*アルファー化わかめ御飯(5kg)	1 箱	11,000 円	11,000 円	11,880 円
	*アルファー化ひじき御飯(5kg)	1 箱	11,350 円	11,350 円	12,258 円
	*アルファー化白米(5kg)	2 箱	8,800 円	17,600 円	19,008 円
	*アルファー化山菜おこわ(5kg)	1 箱	10,640 円	10,640 円	11,491 円
	ビーフカレー(180g×24袋)	3 箱	4,800 円	14,400 円	15,552 円
	クラムチャウダー(200g×12)	3 箱	3,720 円	11,160 円	12,053 円
	牛井の素(180g×24袋)	2 箱	6,840 円	13,680 円	14,774 円
	ビーフシチュー(180g×24袋)	2 箱	6,360 円	12,720 円	13,738 円
	パン缶(24缶入り)	5 箱	8,880 円	44,400 円	47,952 円
	ウインナーと野菜のスープ煮	2 箱	5,040 円	10,080 円	10,886 円
	つくねと野菜のスープ煮	2 箱	5,040 円	10,080 円	10,886 円
	牛肉すき焼き缶(24缶入り)	2 箱	3,120 円	6,240 円	6,739 円
さばの水煮(24缶入り)	2 箱	6,384 円	12,768 円	13,789 円	
*保存水(立山の天然水)2L×6本	25 箱	1,134 円	28,350 円	30,618 円	
	合 計				920,806 円

平成29年 3月3日現在

平成28年度食品在庫

	食 品 名	在 庫 量	単 価	在 庫 額	税 額	総 計
1	経腸栄養剤(エコフロー)	160 袋	240 円	38,400 円	3,072 円	41,472 円
2	経腸栄養剤(ハイネーゲル)	32 袋	306 円	9,792 円	783 円	10,575 円
3	とろみ剤(つるりんこ)	3 袋	3,900 円	11,700 円	936 円	12,636 円
4	ゼリー剤(まとめるこ)	5 袋	4,930 円	24,650 円	1,972 円	26,622 円
5	OS-1	16 個	148 円	2,368 円	189 円	2,557 円
6	メイバランスゼリー	19 個	134 円	2,546 円	204 円	2,750 円
7	ラクーナゼリー	28 個	74 円	2,072 円	166 円	2,238 円
8	メイバランスmini	9 個	150 円	1,350 円	108 円	1,458 円
9	エンジョイクリーム	12 個	150 円	1,800 円	144 円	1,944 円
	合 計			84,542 円	6,763 円	91,305 円

平成29年 3月3日現在

安全衛生委員会

開催日時	テーマ	内容
平成28年4月4日	・安全・衛生に関する議題	・施設各所の加湿器清掃について清掃保管等周知 ・安全衛生巡回の実施
平成28年5月2日	・安全・衛生に関する議題	・職員のマスク着用は4月から任意となることを周知 ・室内の換気等、職員の感染症予防の実施 ・安全衛生巡回の実施
平成28年6月6日	・安全・衛生に関する議題	・ストレスチェックを6月16日に実施 ・安全衛生巡回の実施
平成28年7月4日	・安全・衛生に関する議題	・ストレスチェック終了 ・腰痛対策⇒危険予知活動や整理・整頓・清潔・清掃を生かした予防の周知 ・安全衛生巡回の実施
平成28年8月8日	・安全・衛生に関する議題	・職員の故障(腰痛等)の危険性のある職員をピックアップし指導 ・安全衛生巡回の実施
平成28年9月4日	・安全・衛生に関する議題	・職員の故障(腰痛等)の対応を機能訓練指導員により対応中 ・皮膚感染症の注意喚起実施 ・安全衛生巡回の実施
平成28年10月3日	・安全・衛生に関する議題	・職員の故障(腰痛等)の対策について、調査、分析、予防対策について資料を配布 ・インフルエンザ予防接種を可能な限りお願する ・安全衛生巡回の実施
平成28年11月7日	・安全・衛生に関する議題	・職員のインフルエンザ・ノロウイルス等感染症予防への注意喚起 ・安全衛生巡回の実施
平成28年12月5日	・安全・衛生に関する議題	・12月より感染予防月間に入る為、マスクの着用、カンファ水の使用を周知 ・サービス残業への注意喚起・安全衛生循環の実施
平成29年1月9日	・安全・衛生に関する議題	・感染症予防の周知・感染症が発症した際口は施設にあるガイドラインを守る様周知 ・サービス残業への注意喚起・安全衛生巡回の実施
平成29年2月6日	・安全・衛生に関する議題	・感染症予防の周知・感染症が発症した際口は施設にあるガイドラインを守る様周知 ・手洗い、靴の徹底の促し ・サービス残業への注意喚起・安全衛生巡回の実施
平成29年3月6日	・安全・衛生に関する議題	・スタンダードプリコーションの徹底 ・体調不良のある職員は必ず医務へ相談してから出勤するよう周知・マスクの装着・換気の徹底・湿度調節について・サービス残業への注意喚起・安全衛生巡回の実施

行事委員会

開催日時	テーマ	報告
平成28年4月28日	<ul style="list-style-type: none"> ・年間行事について ・納涼祭の日程について 	<ul style="list-style-type: none"> ・お花見の実施報告 ・納涼祭実行委員と行事委員の役割分担等
平成28年5月26日	<ul style="list-style-type: none"> ・納涼祭について 	<ul style="list-style-type: none"> ・当日までの準備や配置図の作成
平成28年6月6日	<ul style="list-style-type: none"> ・納涼祭について(臨時) (出店や備品についての確認) 	<ul style="list-style-type: none"> ・出店やメニューの候補確認 ・神輿の修繕について
平成28年6月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・納涼祭について ・七夕について 	<ul style="list-style-type: none"> ・売り場配置、販売方法等について ・七夕飾りの準備について
平成28年7月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・納涼祭について(臨時) 	<ul style="list-style-type: none"> ・当日の全体の流れを再確認
平成28年8月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・納涼祭反省会 ・敬老会の日程調整 	<ul style="list-style-type: none"> ・納涼祭の反省点と来年度への提案 ・敬老会の出し物とプレゼントの検討
平成28年9月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・敬老会について(臨時) (日程やお祝いの準備) 	<ul style="list-style-type: none"> ・日程確認、お祝い対象者、贈呈式について等
平成28年9月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・敬老会について ・クリスマス会について 	<ul style="list-style-type: none"> ・各委員の役割分担変更(敬老会) ・事前準備品の確認(敬老会) ・行事の流れの検討(クリスマス会)
平成28年10月28日	<ul style="list-style-type: none"> ・敬老会を振り返って ・クリスマス会について 	<ul style="list-style-type: none"> ・敬老会の反省と来年度への提案等 ・クリスマス会の日程と催し物等の検討
平成28年11月24日	<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス会の内容確認 	<ul style="list-style-type: none"> ・日程や内容、タイムスケジュールの確認
平成28年12月15日	<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス会の内容確認 ・年間行事について 	<ul style="list-style-type: none"> ・タイムスケジュール、役割分担等の確認 ・来年度、行事を増やすかの検討
平成29年1月26日	<ul style="list-style-type: none"> ・節分行事について ・ひな祭りについて ・年間予定表について 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事内容の確認(節分行事について) ・行事内容の確認(ひな祭り) ・来年度は月1回行事を行う予定
平成29年2月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・お花見について ・5月外出行事について ・納涼祭について 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事内容の確認(お花見について) ・行先や内容の検討 ・実行委員会の立ち上げ
平成29年3月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・お花見について ・5月外出行事について ・納涼祭について 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事内容の最終確認(お花見について) ・行先や内容の検討 ・前年度との変更点について検討

実施レクリエーション		
開催日時	テーマ	報告
平成28年4月	・お花見 ・デイサービスお誕生会	・入所、ショートステイ、デイサービス共にドライブや散歩でのお花見を実施 ・デイサービスお誕生会を2回実施
平成28年5月	・デイサービスおやつ作りイベント	・たい焼き作りを実施
平成28年6月	・お買い物イベント ・デイサービスおやつ作りイベント	・外部業者出張によるお買い物イベント実施 ・ピザ作り
平成28年7月	・納涼祭 ・デイサービスおやつ作りイベント	・施設納涼祭開催 ・たこ焼き作り
平成28年8月	・デイサービスおやつ作りイベント	・スイーツポテト作り
平成28年9月	・敬老会 ・デイサービスおやつ作りイベント	・施設全体で敬老行事を実施 ・お好み焼き作り
平成28年10月	・お買い物イベント ・デイサービスおやつ作りイベント	・外部業者出張によるお買い物イベント実施 ・かぼちゃのドラ焼き作り
平成28年11月	・デイサービスおやつ作りイベント	・サンドイッチ作り
平成28年12月	・施設クリスマス会 ・デイサービスおやつ作りイベント	・施設クリスマス会 ・デイサービスクリスマス会、クリスマスケーキ作り
平成29年1月	・デイサービスおやつ作りイベント	・お好み焼き作り
平成29年2月	・節分(豆まき) ・デイサービスおやつ作りイベント	・施設全体で豆まきと記念撮影を実施 ・バレンタインチョコケーキ作り
平成29年3月	・デイサービスおやつ作りイベント	・さくら餅作り

防災委員会		
開催日時	テーマ	報告
平成28年5月2日	・防災訓練の実施について	・平成28年6月開催の防災訓練について確認
平成28年6月29日	・防災訓練報告	・平成28年6月に実施した防災訓練の報告(初期消火及び避難訓練) ・消防署からの指摘と反省点の確認
平成28年9月24日	・防災訓練の実施について	・平成28年11月開催の防災訓練について確認 ・次回の防災訓練内容について
平成28年10月12日	・防災訓練の実施について	・平成28年11月開催の防災訓練について確認 ・災害時の備品確認
平成28年11月9日	・防災訓練報告	・平成28年11月に実施した防災訓練の報告(散水栓の操作及び避難訓練) ・消防署からの指摘と反省点の確認

その他の内部研修		
開催日時	テーマ	報告
平成28年6月29日	消火器使用訓練	消防署指導のもと屋外にて消火訓練
平成28年11月9日	消火散水栓使用訓練	消防署指導のもと屋外にて消火訓練

苦情解決委員会

受付日	苦情内容	対応
平成28年4月6日	ショートステイにて退所した方に必要書類を渡し忘れる。	謝罪し、すぐにお届けする。
平成28年4月29日	ショートステイにて退所した方の目薬を返却し忘れる。	謝罪行う。目薬は次回利用時まで事業所で保管となる
平成28年5月10日	ショートステイにて退所した方の歯磨き粉を返却し忘れる。	謝罪行う。歯磨き粉は次回利用時まで事業所で保管となる
平成28年7月14日	施設職員が利用者本人に対して「かわいくない」と発言。すぐ近くに利用者本人の家族がいらっしゃる状態だった。	ご家族とご本人に謝罪。どちらも聞こえていないようだったが、職員に対して、指導・教育を行っていくことを伝える。
平成28年9月26日	ショートステイにて退所した方の薬を返却し忘れる。	謝罪行う。薬は次回利用時まで事業所で保管となる
平成28年11月1日	ショートステイにて退所した方の目薬を返却し忘れる。	謝罪行う。目薬は次回利用時まで事業所で保管となる
平成28年12月24日	ショートステイにて退所した方の靴下を返却し忘れる。	謝罪し、すぐにお届けする。
平成29年1月28日	ショートステイにて退所した方のヘアブラシ(+飲み物)を返却し忘れる。	謝罪し、すぐにお届けする。
平成29年2月28日	ショートステイにて退所した方の薬を返却し忘れる。	謝罪し、すぐにお届けする。
平成29年3月21日	ショートステイにて退所した方の薬を返却し忘れる。	謝罪し、すぐにお届けする。

部署会議

各部署メンバー

各部署の共通認識を図る為の会議

委員構成(◎ = 委員長又は責任者、○ = 副委員長又は補佐)

◎施設長(責任者) ○相談員(生活相談員・介護支援専門員)

医務室主任(看護師) 管理栄養士 機能訓練指導員

各フロアー主任、副主任、及びユニットリーダー(介護職員)

ショートステイ主任、デイサービス相談員

居宅介護支援責任者(パラダイス水の郷) アモーレ水の郷責任者

開催日時	テーマ	報告
平成28年4月4日	<ul style="list-style-type: none"> ・3月分実績報告 ・虐待防止に係る一斉点検結果について ・その他 	<ul style="list-style-type: none"> ・アモーレの委員会参加について ・エアマットレンタルについて ・電気設備点検について ・労働者契約の更新について ・デイサービス相談員の配置について
平成28年5月11日	<ul style="list-style-type: none"> ・4月分実績報告 ・熊本地震義援金について ・新ユニフォームについて 	<ul style="list-style-type: none"> ・お買いものイベント 予定 ・納涼祭について ・夏季賞与について ・防災訓練 予定について
平成28年6月6日	<ul style="list-style-type: none"> ・5月分実績報告 ・納涼祭について ・議事録について 	<ul style="list-style-type: none"> ・お買いものイベント 予定 ・防災訓練 予定
平成28年7月4日	<ul style="list-style-type: none"> ・6月分実績報告 ・稟議書の提出について ・納涼祭の確認 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガス設備点検 予定について ・欠勤報告について ・親睦会補助金支給規定について
平成28年8月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・7月分実績報告 ・寄付金用途について ・その他 	<ul style="list-style-type: none"> ・納涼祭の反省点について ・介護職員全体会議 予定について ・遅刻者対応について
平成28年9月5日	<ul style="list-style-type: none"> ・8月分実績報告 ・お買いものイベントについて ・その他 	<ul style="list-style-type: none"> ・敬老会 予定について ・法人内移動、体制の変更について
平成28年10月3日	<ul style="list-style-type: none"> ・9月分実績報告 ・イベント 予定について ・介護職員全体会議の内容について 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内備品の使用について ・赤い羽根共同募金について
平成28年11月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・10月分実績報告 ・防災訓練 予定 ・イベント 予定 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設での車椅子購入について ・医療マッサージ業者の変更について ・臨時業紛失の対応について
平成28年12月5日	<ul style="list-style-type: none"> ・11月分実績報告 ・イベント 予定の確認 ・その他 	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし
平成29年1月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・12月分実績報告 ・感染症対策について ・その他 	<ul style="list-style-type: none"> ・ノロウイルス発生に伴う 臨時感染症委員会の内容について
平成29年2月6日	<ul style="list-style-type: none"> ・1月分実績報告 ・平成28年度事業報告作成について ・その他 	<ul style="list-style-type: none"> ・機能訓練の実施状況報告について ・感染症対応について
平成29年3月6日	<ul style="list-style-type: none"> ・2月分実績報告 ・平成28年度事業報告作成について ・その他 	<ul style="list-style-type: none"> ・デイサービス事業休止について ・勉強会資料について ・感染症発生時のフローチャート 確認

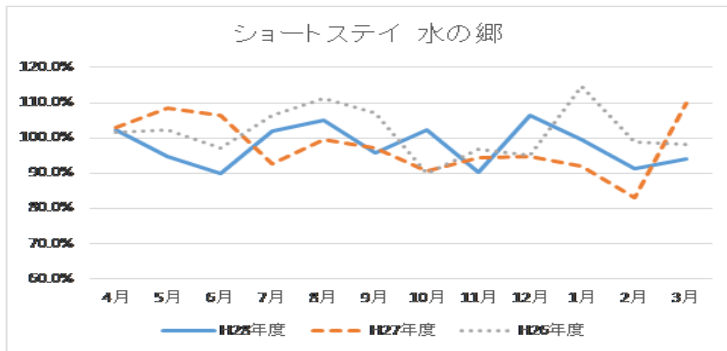
ボランティア受入計画		
受け入れ日	参加者	ボランティア内容
平成28年6月22日	・特養、ショートステイ、デイサービスご利用者様	・合唱ボランティア
平成28年7月6日	・デイサービスご利用者様	・今宿中学校研修ボランティア
平成28年9月16日	・特養、ショートステイ、デイサービスご利用者様	・敬老会お茶会
平成28年10月21日	・特養、ショートステイ、デイサービスご利用者様	・大正琴ボランティア
平成28年12月3日	・特養、ショートステイ、デイサービスご利用者様	・クリスマスキャロリング(亀の甲山教会)
平成28年12月22日	・特養、ショートステイ、デイサービスご利用者様	・ご利用者ご家族による合唱ボランティア

平成28年度 水の郷広報誌「宝珠の泉」発行実績

	発行時期	内容
4・5月号	5月上旬	・3月下旬～4月上旬に行われるお花見イベント ・端午の節句 ・食中毒予防 ・職員紹介 ・リハビリ紹介
6・7月号	8月上旬	・納涼祭について ・研修紹介 ・防災訓練 ・職員紹介 ・リハビリ紹介
8・9月号	10月上旬	・敬老会イベント ・感染症について ・職員紹介 ・リハビリ紹介
10・11月号	11月上旬	・防災訓練 ・感染症対策について ・リハビリ紹介
12・1月号	1月上旬	・クリスマス会 ・お正月イベント ・職員紹介 ・リハビリ紹介
2・3月号	3月上旬	・節分 ・ひな祭り ・職員紹介 ・リハビリ紹介

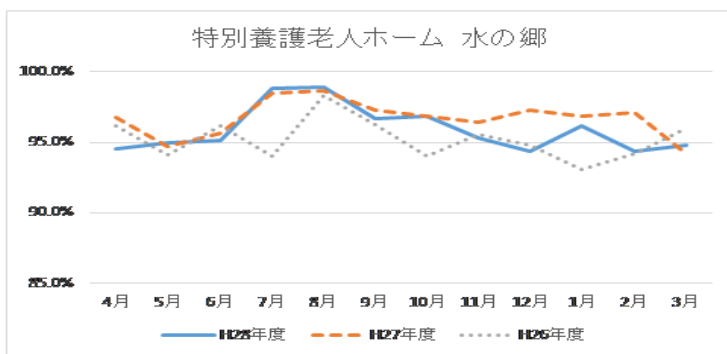
ショートステイ水の郷
定員10名

稼働率	H28年度	H27年度	H26年度
4月	102.3%	103.0%	101.7%
5月	94.8%	108.4%	102.3%
6月	90.0%	106.3%	97.0%
7月	101.9%	92.6%	106.5%
8月	105.2%	99.4%	111.3%
9月	95.7%	97.3%	107.0%
10月	102.3%	90.6%	90.0%
11月	90.3%	94.3%	96.7%
12月	106.5%	94.8%	95.2%
1月	99.4%	91.9%	114.5%
2月	91.4%	83.1%	98.9%
3月	94.2%	110.0%	98.1%
平均	97.8%	97.6%	101.6%



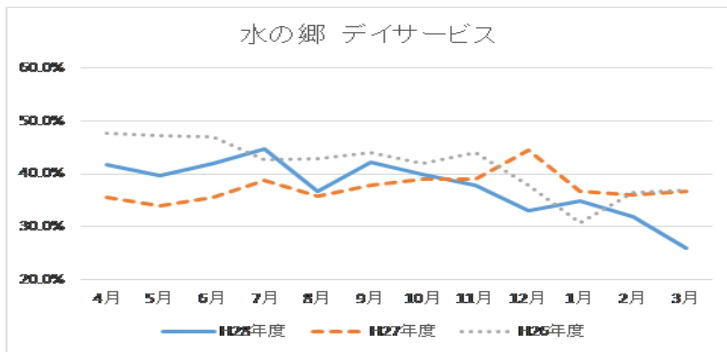
特別養護老人ホーム 水の郷
定員100名

稼働率	H28年度	H27年度	H26年度
4月	94.5%	96.8%	96.2%
5月	95.0%	94.7%	94.1%
6月	95.1%	95.7%	96.2%
7月	98.8%	98.5%	94.0%
8月	98.9%	98.7%	98.3%
9月	96.7%	97.3%	96.3%
10月	96.9%	96.9%	94.0%
11月	95.3%	96.4%	95.6%
12月	94.4%	97.3%	94.8%
1月	96.2%	96.9%	93.1%
2月	94.4%	97.1%	94.2%
3月	94.8%	94.2%	96.0%
平均	95.9%	96.7%	95.2%



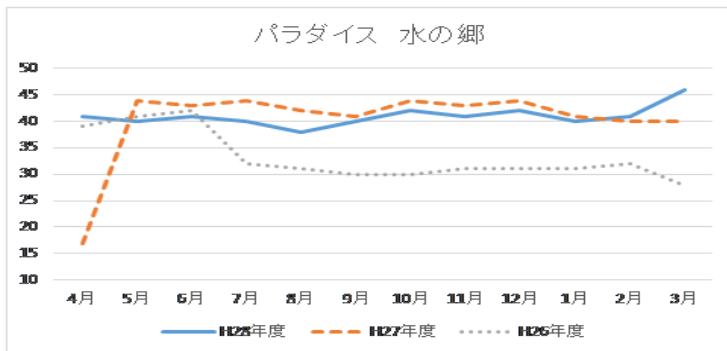
水の郷デイサービス
定員12名

稼働率	H28年度	H27年度	H26年度
4月	41.7%	35.5%	47.8%
5月	39.7%	34.0%	47.2%
6月	42.0%	35.5%	47.1%
7月	44.7%	38.7%	42.6%
8月	36.7%	35.9%	43.0%
9月	42.3%	38.0%	44.0%
10月	40.0%	39.0%	42.0%
11月	38.0%	39.0%	44.0%
12月	33.0%	44.5%	37.8%
1月	35.0%	36.8%	30.8%
2月	32.0%	36.0%	36.5%
3月	26.0%	36.7%	37.0%
平均	37.6%	37.5%	41.7%



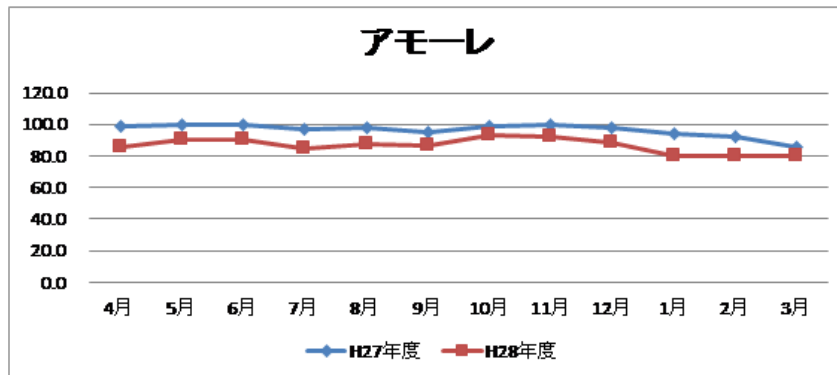
パラダイス水の郷
(実績無いものは件数に含まず)

件数	H28年度	H27年度	H26年度
4月	41	17	39
5月	40	44	41
6月	41	43	42
7月	40	44	32
8月	38	42	31
9月	40	41	30
10月	42	44	30
11月	41	43	31
12月	42	44	31
1月	40	41	31
2月	41	40	32
3月	46	40	28
平均	41	40	33



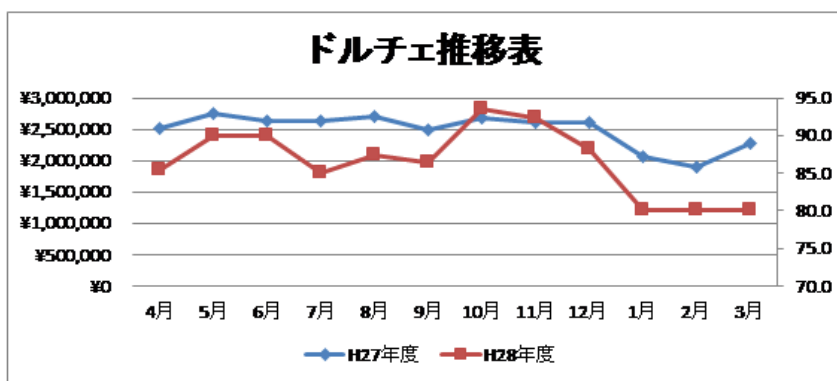
アモーレ稼働率

アモーレ	H27年度	H28年度
4月	99.0	85.5
5月	100.0	90.0
6月	99.7	90.0
7月	97.1	85.0
8月	98.2	87.3
9月	95.0	86.3
10月	99.2	93.6
11月	100.0	92.3
12月	97.9	88.2
1月	94.0	80.0
2月	92.1	80.0
3月	85.5	80.0
平均	96.5	86.5



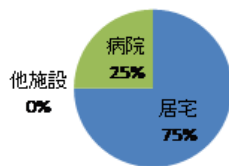
ドルチェ実績比較

アモーレ	H27年度	H28年度
4月	¥2,525,234	¥2,713,913
5月	¥2,749,376	¥2,990,148
6月	¥2,630,733	¥3,185,280
7月	¥2,643,706	¥3,373,291
8月	¥2,699,517	¥3,181,500
9月	¥2,501,613	¥2,915,361
10月	¥2,673,487	¥3,510,202
11月	¥2,615,337	¥3,600,915
12月	¥2,615,905	¥3,424,929
1月	¥2,068,794	¥3,206,752
2月	¥1,885,571	¥2,923,674
3月	¥2,272,427	¥2,707,849
平均	¥2,490,142	¥3,144,485

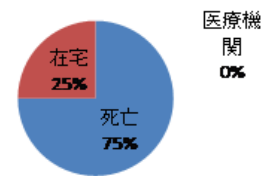


アモーレ入退居状況

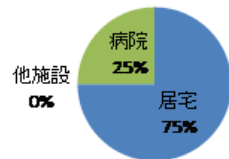
H27年 入居先状況



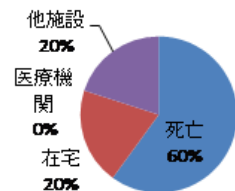
H27年 退居先状況



H28年 入居先状況



H28年 退居先状況



平成28年度 年間行事実績

4月	バーベキュー	誕生日会
5月	母の日 鮭食事レク 梅ジュース作りレク	
6月	ラーメン・餃子食事レク 野菜の栽培 手作りらっきょうレク 父の日	誕生日会
7月	野菜の収穫、漬物レク 納涼祭	
8月	アモーレ盆踊り 流しそうめんレク	誕生日会
9月	季節の野菜を使った昼食レク 敬老会 外食レク(すしの助)	誕生日会
10月	お好み焼レク ボランティアによる弾き語り	誕生日会
11月	芋煮会	
12月	アモーレ忘年会・クリスマス会レク	誕生日会
1月	初詣(若宮八幡宮)・スイーツレク(サイゼリア)	誕生日会
2月	お赤飯他季節の天婦羅他食事レク DVD観賞	誕生日会
3月	ちらし寿司・ブリ大根	誕生日会

運営懇談会議事録

会議名	平成28年度 第1回 アモーレ水の郷運営懇 談会		
日時	平成28年5月28日 (土) 14:00 から	場所	特養 水の郷 1F
	管理者挨拶 平成27年度決算報告 平成27年度後期事故 報告 消防訓練について 平成28年度年間行事 予定 自費サービス料金改訂 について 定期健康診断について 往診医紹介 (横浜北ク リニック) 調剤薬局紹介 (ニチカ 調剤薬局)		
出席者	<p>山根会理事長：中 野春生 アモーレ水の 郷 ホーム長：池 統 括部長：廣瀬 パラダイス水の郷 管理者：崎野 訪問介 護ステーションドル チェ管理者：中務 医務主任：田中 ご入居者側出席者：12 名</p>		

運営懇談会議事録

会議名	平成28年度 第2回 アモーレ水の郷運営懇 談会		
日時	平成29年3月25日 (土) 14:00 から	場所	特養 水の郷 1F
	1.管理者挨拶 2.施設における状況、 入退居の状況、要支 援、要介護、要介護者		

	<p>の状況</p> <p>3.サービス提供の状況 (訪問介護 ドル チェ)</p> <p>4.管理規定の改定</p> <p>5.平成 28 年職員数・ 勤務体系・資格保持の 状況、勤務時間の説明</p> <p>6.平成 28 年事故報告</p> <p>7.平成 29 年年間行事 予定</p> <p>8.質疑応答</p>
<p>出席者</p> <p>山根会理事長：中 野春生 アモーレ水の 郷 ホーム長：池 パラダイス水の郷 管理者：崎野 訪問介 護ステーションドル チェ管理者：中務</p>	